

	<b>Повышение квалификации бортпроводников</b>	МО-КПК
		Действует с даты утверждения Стр. 1 из 66

**ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ШКОЛА БОРТПРОВОДНИКОВ»**

**СОГЛАСОВАНО**

И.О. начальника  
МТУ ВТ ЦР ФАВТ МТ РФ

*А. П. Шуваев*  
Шуваев А.П.



« 04 » 06 2016 г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Начальник Управления летной  
эксплуатации ФАВТ МТ РФ



Костылев М.Ю.

« 28 » 10 2016 г.

**Основная программа профессионального обучения  
по профессии 11217 Бортовой проводник**

**ПРОГРАММА  
ПО КУРСУ: «ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ  
БОРТПРОВОДНИКОВ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ  
ВНУТРЕННИХ И МЕЖДУНАРОДНЫХ ПОЛЁТОВ  
НА ВОЗДУШНЫХ СУДАХ»**

**УТВЕРЖДАЮ:**

Генеральный директор  
ЧУ ДПО «Школа бортпроводников»

*В.А. Новохатская*  
В.А. Новохатская

« 04 » 10 2016 г.



Москва – 2016 г.

	<b>Повышение квалификации бортпроводников</b>	МО-КПК
		Действует с даты утверждения Стр. 7 из 66

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** Целью программы «Повышение квалификации бортпроводников для выполнения внутренних и международных полетов на воздушных судах (далее - Программа) является последовательное совершенствование профессиональных знаний, умений и навыков по имеющейся профессии рабочего 11217 – «Бортовой проводник» без повышения образовательного уровня.

**1.2.** Программа может реализовываться на один или несколько типов ВС одновременно с использованием различных образовательных технологий.

**1.3.** Обучение слушателей по Программе проводится с учетом стандартов Министерства образования и науки Российской Федерации и в соответствии с требованиями Российского и международного авиационных законодательств, в части касающейся кабинного экипажа:

- Федерального Закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федерального Закона от 19.03.1997 № 60-ФЗ «Воздушный Кодекс Российской Федерации»;

- Приказа Минтранса России от 31.07.2009 № 128 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации Российской Федерации»;

- Приказа Минтранса России от 29.09.2015 № 289 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования к образовательным организациям и организациям, осуществляющим обучение специалистов соответствующего уровня согласно перечням специалистов авиационного персонала. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие образовательных организаций и организаций, осуществляющих обучение специалистов соответствующего уровня согласно перечням специалистов авиационного персонала, требованиям федеральных авиационных правил»;

- Приказа Минтранса России от 12.09.2008 № 147 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования к членам экипажа воздушных судов и сотрудникам по обеспечению полетов (полетным диспетчерам) гражданской авиации»;

- Приказа Минобрнауки России от 18.04.2013 № 292 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;

- Приказа Минобрнауки России от 09.01.2014 № 2 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

- Приказа Минобрнауки России от 02.07.2013 № 513 «Об утверждении перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение»;

- Методических рекомендаций Минобрнауки России по реализации дополнительных профессиональных программ от 21.04.2015 № ВК-1013/06;

- Руководства по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности (ICAO Doc.10002 AN/502);

- Руководства по управлению безопасностью полетов. (ICAO Doc.9859 AN/474).

	<b>Повышение квалификации бортпроводников</b>	МО-КПК
		Действует с даты утверждения Стр. 8 из 66

1.4. Для зачисления на курс обучения слушатель должен обладать свидетельством бортпроводника или документом, подтверждающим прохождение обучения по профессии рабочего 11217 «Бортовой проводник».

## 2. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММЫ

2.1. Программа основана на модульном принципе представления содержания и построения учебных планов.

Программа состоит из четырех модулей:

- **Модуль I:** Курс повышения квалификации бортпроводников для выполнения внутренних и международных полётов на воздушных судах.
- **Модуль II:** Перевозка опасных грузов на воздушном транспорте.
- **Модуль III:** Аварийно-спасательная подготовка на этапе водной подготовки.
- **Модуль IV:** Ежегодная аварийно-спасательная подготовка членов кабинного экипажа ВС ГА (по типу ВС).

Каждый модуль является законченным этапом обучения. Программа предполагает последовательное освоение всех модулей. Модуль, с которого следует начинать обучение, определяется при зачислении слушателя на курс обучения.

2.2. Подготовка бортпроводников по Программе проводится в очной форме в ЧУ ДПО «Школа бортпроводников».

## 3. УЧЕБНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

1. Тренажеры аварийно-спасательных процедур;
2. Учебный класс, оборудованный интерьером пассажирской кабины;
3. Реальные ВС на земле;
4. Учебные образцы БАСО ВС;
5. Демонстрационные стенды;
6. Классная доска;
7. Магнитофон;
8. Учебные фильмы;
9. Плакаты по тематике;
10. Компьютеры;
11. Видеопроектор;
12. Пособия для слушателей;
13. Тренажер сердечно-легочной реанимации «Максим-III»;
14. Медицинское тренажерное оборудование: имитаторы ранений и повреждений, акушерский тренажер, жгуты, шины, воздухопроводы, маски для искусственного дыхания;
15. Перевязочный материал: бинты, эластичный бинт, трубчатые бинты, вата, салфетки, индивидуальный перевязочный пакет, косынки.

	<b>Повышение квалификации бортпроводников</b>	МО-КПК
		Действует с даты утверждения Стр. 9 из 66

#### 4. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ

Слушатель, успешно завершивший подготовку по данной программе, должен обладать общими компетенциями, которые соответствуют требованиям к обладателю свидетельства бортпроводника:

##### 4.1 Обладать знаниями в следующих областях:

- правил и положений, касающихся обладателя свидетельства бортпроводника;
- практики и правил обслуживания пассажиров воздушных судов;
- влияния загрузки и распределения массы на летно-технические характеристики воздушного судна;
- возможностей человека применительно к бортпроводнику, включая принципы контроля факторов угрозы и ошибок;
- оборудования воздушных судов;
- аварийных ситуаций и выживаемости;
- организации воздушных перевозок;
- авиационной медицины и оказания первой помощи.

##### 4.2 Уметь:

- распознавать и контролировать факторы угрозы и ошибки;
- использовать бортовые системы с учетом характеристик и ограничений воздушного судна;
- принимать правильные решения и квалифицированно осуществлять наблюдение в полете;
- выполнять обязанности члена кабинного экипажа;
- осуществлять взаимодействие с другими членами экипажа.

##### 4.3 Иметь навыки выполнения функций бортпроводника по действиям:

- в нормальных условиях;
- в особых случаях и альтернативных (резервных) процедурах;
- в аварийной обстановке;
- выполнения других специальных обязанностей.

#### 5. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Оценка качества освоения Программы предполагает следующие виды контроля знаний, умений и навыков слушателей: текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация.

##### 5.1 Текущий контроль успеваемости

Текущий контроль знаний учащихся при реализации Программы (с использованием ДОТ) проводится в форме теста после каждой темы изучаемого предмета.

Вопросы для текущего контроля успеваемости обращают внимание ученика на ключевые моменты изучаемого материала.

После сдачи теста учащемуся открывается доступ к изучению следующей главы предмета.

##### 5.2 Промежуточная аттестация

Целью промежуточной аттестации является определение уровня формирования базовых компетенций слушателей по каждому предмету (модулю).

	<b>Повышение квалификации бортпроводников</b>	МО-КПК
		Действует с даты утверждения Стр. 10 из 66

Промежуточная аттестация может проводиться в форме устного опроса, зачета, дифференцированного зачета или экзамена и включает в себя проверку знаний и умений слушателей по пройденному учебному материалу, тестирование в электронной или письменной форме и/или выполнение практических работ.

Слушатель, успешно прошедший промежуточную аттестацию по каждому предмету Программы (модуля), допускается к прохождению практических модулей программы после прохождения входного тестирования.

**5.3** Результаты промежуточной аттестации служат основой оценки уровня профессиональной компетентности слушателей по пройденной Программе (модулю).

**5.4** При использовании тестового метода оценки знаний и умений бортпроводников результаты тестирования переводятся в пятибалльную оценку по шкале:

- 91%-100% правильных ответов – 5 (пять);
- 81%-90% правильных ответов – 4 (четыре);
- 75%-80% правильных ответов – 3 (три);
- менее 75% правильных ответов – 2 (два).

## **6. ПЕРИОДИЧНОСТЬ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРОГРАММЫ. ДОКУМЕНТЫ, ВЫДАВАЕМЫЕ ПО ОКОНЧАНИИ ПРОГРАММЫ (МОДУЛЯ)**

По окончании обучения, при успешном прохождении промежуточной и итоговой аттестации, слушателям выдается свидетельство ЧУ ДПО «Школа бортпроводников» об окончании курсов повышения квалификации бортпроводников установленного образца.

Дополнительно выдается: Сертификат по перевозке опасных грузов, Задания на тренировку: по ежегодной аварийно-спасательной подготовке (по типу ВС), водной аварийно-спасательной подготовке.

	<b>Повышение квалификации бортпроводников</b>	МО-КПК
		Действует с даты утверждения Стр. 11 из 66

№ п/п	Наименование модулей	Документы, выдаваемые по окончании модулей	Периодичность
1	Модуль I – Курс повышения квалификации бортпроводников для выполнения внутренних и международных полётов	Свидетельство КПК	не реже одного раза в течение последовательных 24 месяцев
2	Модуль II –Перевозка ОГ на VT	Сертификат	
3	Модуль III- Аварийно-спасательная подготовка на этапе водной подготовки.	Задание на тренировку	
4	Модуль IV-Ежегодная аварийно-спасательная подготовка членов кабинного экипажа ВС ГА (по типу ВС)	Задание на тренировку	не реже одного раза в течение последовательных 12 месяцев

#### Учебный план программы

Обучение проходит по программе, состоящей из четырех модулей:

№ п/п	Наименование модулей	Количество учебных часов	Периодичность
1	Модуль I – Курс повышения квалификации бортпроводников для выполнения внутренних и международных полётов на воздушных судах.	52	не реже одного раза в течение последовательных 24 месяцев
2	Модуль II –Перевозка ОГ на VT	12	
3	Модуль III - Аварийно-спасательная подготовка на этапе водной подготовки.	8	
4	Модуль IV - Ежегодная аварийно-спасательная подготовка членов кабинного экипажа ВС ГА (по типу ВС)	1 тип: 8 2 типа:11 3 типа:14 4 типа:17 5 типов:20 6 типов:23 7 типов:26 8 типов:29 9 типов:32	не реже одного раза в течение последовательных 12 месяцев

	<b>Повышение квалификации бортпроводников</b>	МО-КПК
		Действует с даты утверждения Стр. 12 из 66

**МОДУЛЬ I Курс повышения квалификации бортпроводников для выполнения внутренних и международных полётов на воздушных судах** – теоретическое и практическое обучение по предметам идентичным для всех типов ВС.

### Учебный план Модуля I

**Продолжительность обучения Модуля I:** 52 ак. часа (6-7 дней)

**Форма обучения:** очная

**Режим занятий:** до 8-10 ак. часов в день

№	Наименование предметов	Количество учебных часов			Форма контроля
		Всего	Аудиторные занятия	Практические занятия	
1	Организация перевозок на ВВЛ и МВЛ	4	4	-	Экзамен
2	Технология обслуживания пассажиров на ВВЛ и МВЛ	4	4	-	Экзамен
3	Организация обслуживания питанием пассажиров на ВВЛ и МВЛ	4	2	2	Экзамен
4	Медицинское обслуживание пассажиров	8	4	4	Экзамен
5	Подготовка бортпроводников по профессионально ориентированному английскому языку	8	8	-	Экзамен
6	Авиационная безопасность. Предотвращение авиационных происшествий в ГА.	8	8	-	Дифференцированный зачет
7	Управление ресурсами экипажа (CRM). Человеческий фактор. Профессиональная психология.	4	4	-	Экзамен
8	Основы воздушно – правовой подготовки.	4	4	-	Экзамен
9	Конструкция и эксплуатация систем и оборудования ВС. Бытовое оборудование ВС и его эксплуатация.	7	7	-	Экзамен
10	Система управления безопасностью полетов.	1	1	-	Дифференцированный зачет
<b>Итого:</b>		<b>52</b>	<b>46</b>	<b>6</b>	

	<b>Повышение квалификации бортпроводников</b>	МО-КПК
		Действует с даты утверждения Стр. 41 из 66

**МОДУЛЬ II Перевозка опасных грузов на воздушном транспорте** – обучение по предмету идентичному для всех типов ВС. Программа «Перевозка ОГ на VT» утверждена Заместителем руководителя ФАВТ МТ РФ от 11.09.2014г.

### Учебный план Модуля II

**Продолжительность обучения Модуля I:** 12 ак. часов (2 дня)

**Форма обучения:** очная

**Режим занятий:** до 8 ак. часов в день

№	Наименование предметов	Количество учебных часов			Форма контроля
		Всего	Аудиторные занятия	Практические занятия	
1	Перевозка опасных грузов на воздушном транспорте	12	12	-	Экзамен
	<b>Итого:</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>-</b>	



	<b>Повышение квалификации бортпроводников</b>	МО-КПК
		Действует с даты утверждения Стр. 47 из 66

**МОДУЛЬ III Аварийно-спасательная подготовка на этапе водной подготовки** – практическая и теоретическая подготовка по отработке действий экипажа в аварийных ситуациях идентичных для всех типов ВС.

Занятия по действиям экипажа в случае приводнения ВС проходят в помещении бассейна.

### Учебный план Модуля III

**Продолжительность обучения Модуля I:** 8 ак. часов (1 день)

**Форма обучения:** очная

**Режим занятий:** до 8 ак. часов в день

№	Наименование предметов	Количество учебных часов			Форма контроля
		Всего	Аудиторные занятия	Практические занятия	
1	Аварийно-спасательная подготовка на этапе водной подготовки	8	4	4	Дифференцированный зачет



## Повышение квалификации бортпроводников

МО-КПК

Действует  
с даты утверждения  
Стр. 52 из 66

**МОДУЛЬ IV Ежегодная аварийно-спасательная подготовка членов кабинного экипажа ВС ГА (по типу ВС)** - система знаний, навыков и умений, необходимых и достаточных членам экипажей ВС для выполнения их обязанностей по спасанию людей в аварийной обстановке, в соответствии с имеющимися допусками на тип ВС.

Занятия проводятся на тренажерах аварийно-спасательных процедур (ТАСП) по определенному типу ВС или на реальном воздушном судне на земле, где отрабатываются навыки взаимодействия экипажа в аварийных ситуациях, открытие аварийных выходов и применение средств эвакуации.

**Типы ВС:** Boeing-737/300/400/500, Boeing-737/600/700/800/900, Boeing-747, Boeing-747-400F/8F, Boeing-757, Boeing-767, Boeing-777, Airbus 319/320/321, Airbus 330/340, Embraer-170/175/190/195, Ил-62М, Ил-96, Ту-204, ТУ-214, CRJ-100/200, АTR-42/72, Ту-134, Ту-154М, Як-40, Як-42, Ми-8, Ан-26, Ан-74, Ан-148, Ан-24, CRJ-300 (Challenger-300), Falcon-20, Falcon-900, Falcon-7X, BAЕ-125, Ил-86, Embraer-135/145, Challenger-604/605, Gulfstream-550, Gulfstream-650, SSJ-95B/100, Bombardier Dash-8.

### Учебный план Модуля IV

**Продолжительность обучения Модуля IV:** 8-32 ак. часов (1-4 дня)

**Форма обучения:** очная

**Режим занятий:** до 8-10 ак. часов в день

№	Наименование предметов	Количество учебных часов			Форма контроля
		Всего	Аудиторные занятия	Практические занятия	
1	Ежегодная аварийно-спасательная подготовка членов кабинного экипажа ВС ГА (по типу ВС)	1 тип: 8	1 тип: 1	1 тип: 7	Дифференцированный зачет
		2 типа: 11	2 типа: 1	2 типа: 10	
		3 типа: 14	3 типа: 1	3 типа: 13	
		4 типа: 17	4 типа: 1	4 типа: 16	
		5 типов: 20	5 типов: 1	5 типов: 19	
		6 типов: 23	6 типов: 1	6 типов: 22	
		7 типов: 26	7 типов: 1	7 типов: 25	
		8 типов: 29	8 типов: 1	8 типов: 28	
		9 типов: 32	9 типов: 1	9 типов: 31	